

Het Dreyfus Model voor Vaardigheid Verwerving

Vijf niveaus van vooruitgang in het leren van een vaardigheid

Niveau	Kenmerken	Werk Standaard	Autonomie
Beginner	Naleven van regels en plannen Weinig situationele perceptie Geen eigen oordeel	Waarschijnlijk onbevredigend tenzij onder nauw toezicht	Nauwlettend toezicht of instructie nodig
Gevorderd	Actie gebaseerd op kenmerken of aspecten Situationele perceptie nog beperkt Alle aspecten krijgen evenveel belang	Waarschijnlijk worden eenvoudige taken aanvaardbaar afgerond	In staat op eigen oordeel sommige stappen uit te voeren maar voor hele taak is begeleiding nodig
Competent	Weet om te gaan met drukte. Ziet acties gedeeltelijk in termen van lange termijn doelen Heeft gestandaardiseerde en routinematige procedures	Geschikt voor het doel maar verfijning kan ontbreken	In staat om de meeste taken uit te voeren naar eigen oordeel
Meester	Ziet wat in een situatie het belangrijkste is Neemt afwijkingen waar van normaal patroon Stelregels afhankelijk van situatie	Volledig aanvaardbaar niveau wordt routinematig bereikt	In staat om volledige verantwoordelijkheid te nemen voor eigen werk, en anderen te coachen
Expert	Gaat niet meer af op regels, richtlijnen, stelregels Begrip van situaties en besluitvorming intuïtief Visie van wat mogelijk is	Uitstekende resultaten worden met relatief gemakkelijk bereikt	In staat om verantwoord voorbij bestaande standaarden te gaan en eigen interpretaties te maken

Ontleend aan: Dreyfus, Stuart E., *Formal Models vs. Human Situational Understanding: Inherent Limitations on the Modelling of Business Expertise*, University of California, Berkeley, 1981

Zoals je kunt zien in dit model:

- **Het vereist oefening om meester te worden**
- **We kunnen meer autonoom werken, en anderen coachen, naarmate we een hoger niveau van een vaardigheid leren.**